

## **GARANTIITINGIMUSED AS VILJANDI AKEN JA UKS POOLT MÜÜDAVATELE USTELE JA AKENDELE**

AS Viljandi Aken ja Uks (edaspidi Tootja) annab oma toodetele kaheaastase garantii, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Garantiiaja kehtivus algab toote üleandmise hetkest ostjale (projektimüügi korral tööde üleandmis-vastuvõtmise aktile allakirjutamisest). Garantii kehtivuse eelduseks on toote paigaldus- ja hooldusjuhenditest kinnipidamine. Paigaldus- ja hooldusjuhendid on tootega kaasas, saadaval Tootja edasimüüja juures ja Tootja kodulehelt <http://www.vau.ee>

Enne toote paigaldamist tuleb toode üle vaadata ja kui toote üle vaatamise käigus avastatakse tootel puuduseid, tuleb puudused fikseerida kirjalikult, pildistada ja toode jätta paigaldamata. Puudusega toote paigaldamine võib toimuda erakorraliselt ainult Tootja poolt antud nõusolekul.

Ostja on kohustatud toote garantiiperioodil ilmnenud puudustest tootes või paigalduses teavitama Tootjat esitades Tootja poolt kindlaks määratud vormikohase reklamatsiooni 14 päeva jooksul arvates puuduse või kahjustuse ilmnemisest.

Toote visuaalset kontrolli teostatakse 2 m kauguselt, valgusallikas peab asetsema vaatleja selja taga.

Garantii alla kuuluvad:

- toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid
- toote konstruktsiooni materjalid
- toote kujukindlus. Pikikaardumine on lubatud 2 mm ühe meetri kohta. Diagonaalide vahe on lubatud 1 mm ühe meetri kohta.
- Tootja poolt tootele paigaldatud või tootega komplektis olev, kuid tootele paigaldamata furnituur
- paigaldusvead, kui paigaldus on tellitud Tootjalt
- toote transpordil tekkinud kahjustused, kui toote transport on korraldatud Tootja poolt ja mis on fikseeritud enne toote vastuvõtmist toote saatedokumentides.

Garantii alla ei kuulu:

- toote vale ladustamise ja/või hoiustamise tõttu tekkinud kahjustused
- tootele eksploatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne)
- toote paigaldus- ja hooldusjuhendite nõuete eiramisest tingitud kahjustused
- peale toote paigaldamist reklameeritud mehaanilised kahjustused (täkked, kriimud, muljumisjäljed jne)
- ilma Tootja nõusolekuta puudusega toote paigaldamisest tekkivad kaused või otsesed kulud
- transpordil või ehitusobjektile tootele tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, värvi- ja pahtlipritsmid jne)
- toode, mida on mingil moel töödeldud või muudetud (hööveldatud, puuritud, saetud, freesitud, värvitud jne)
- tootele Tootja nõusolekuta lisatud furnituuri põhjustatud kahjustused
- toote kahjustused, kui toode on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse (liigniiskuse, temperatuuride erinevus jne)
- paigaldusvead, kui toote paigaldus ei ole tellitud Tootjalt
- toote eksploatatsiooni käigus vajalikud reguleerimis- ja hooldustööd (hingede õlitamine ja reguleerimine, vasturaua reguleerimine jne)
- toote kahjustused, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest
- tootes kasutatud materjalide loomulik eripära (nt puusüü erinevus, esiletulevad oksakohad, sõrmjätke ja puidutoime esiletulek), kui viimistluskiht on terve
- ehitise, kuhu toode on paigaldatud, konstruktsioonide liikumisest tekkinud kahjustused
- klaaspaketi välismistele pindadele tekkinud kondensvesi ja iminapa jäljed
- klaasi termiline purunemine
- välisruumi, mida ei kaitse otsese lausvihma ja päikese eest varikatus või nišš
- tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekumine päikese toimel ja vaigu eraldumine puidust.
- toode, mille eest pole Tootjale tasutud vastavalt kokkulepitud tingimustele
- puudustega toote (või toote osa) parandamisega või toote asendamisega seonduvad kulud, mis ei ole otseselt seotud toote (või toote osa) parandamisega või toote asendamisega.
- kolmandale isikule otseselt või kaudselt tekkinud kulude ja/või kahju, mis kaasneb puudustega toote (või toote osa) parandamisega või toote asendamisega tulenevalt käesolevatest garantiitingimustest.

Kui toote (või toote osa) puuduse või kahjustuse suhtes kohaldub käesolevatest garantiitingimustest tulenevalt Tootja garantii, parandab Tootja toote (või toote osa). Juhul, kui toote (või toote osa) parandamine põhjustab Tootja hinnangul Tootjale ebamõistlikke kulusid või on ebaoststarbekas või võimatu, asendab Tootja toote (või toote osa).

Lehe pöördel on Tootja reklamatsiooni vorm. Enne kui esitate reklamatsiooni veenduge:

- et tegemist on Tootja tootega
- ostutseki, lepingu või tellimuse kinnituse olemasolus
- et puudus või kahjustus kuulub garantii alla

Kui reklamatsiooni käsitlemise käigus selgub, et toote puudus või kahjustus ei kuulu Tootja garantii alla, on Tootjal õigus nõuda reklamatsiooni esitajalt reklamatsiooni käsitlemisega seotud kulude hüvitamist.

## REKLAMATSIION

Kuupäev:

Enne kui esitate reklamatsiooni, veenduge selle põhjendatuses. Tutvuge "Üldiste garantiitingumustega"

AS Viljandi Aken ja Uks toodetele.

Sisestage reklamatsiooni kohta võimalikult üksikasjalik informatsioon.

Ärge paigaldage defektset toodet! Kui see on möödapääsmatult vajalik, siis pildistage toodet enne paigaldamist. Mehhaaniliste kahjustuste reklameerimist peale toote paigaldamist ei aktsepteerita.

### Kliendi andmed

Eraisiku või firma nimi

### Objekti andmed

Aadress

Aadress

Kontaktisik

Telefon

Telefon

E-mail

E-mail

### Toote andmed

Arve, lepingu või tellimuse kinnituse nr ja kp	Toote nimetus	Toote markeering*	Kogus	Reklamatsiooni põhjus

\*Tooted on markeeritud, et meil oleks võimalik välja selgitada mittekvaliteetse toodangu väljastaja. Markeering asub pakendil või:

Siseustel - templiga löödud number või kleebis ukselehe üla- või alaserval

Välisustel - ukselehe ülaserval

Sertifitseeritud ustel - ukselehe ülemise hinge all sertifikaadi märgisel või ukselehe üla- või alaserval

Akendel ja rõduustel - vertikaalengil

### Märkused (reklamatsiooni detailsem kirjeldus)

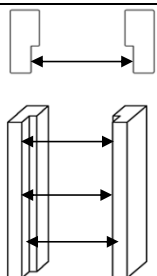
### Lisatud dokumendid (pildid jne.):

#### Lengide paralleelsuse kontrollimine

Lengide paralleelsust kontrollitakse mõttes lengide vahet kolmest kohast: ülevalt, keskest ja alt

Möödetud lengide vahe:

Ülevalt:  
Keskest:  
Alt:

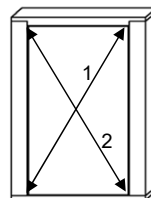



#### Toodete täisnurksuse kontrollimine.

Toodete täisnurksuse kontrollimiseks mõõdetakse nende diagonaalide pikkused. Lubatud diagonaalide erinevus on 1mm meetri kohta. Sama meetodiga kontrollitakse nii toote, kui ka lengi täisnurksust.

Möödetud diagonaalimõõdud:

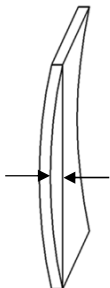
Mõõt 1:  
Mõõt 2:

#### Kaardumuse mõõtmine.

Kaardumust saab mõõta vertikaal-, kui horisontaalpindadel. Mõõtmiseks kasutatakse sirget mõõdulatti. Mõõdetakse alati nõgusa poole pealt. Kaardumust mõõdetakse ukse servast kuni 100 mm kauguselt. Lubatud kaardumus on 2 mm jm kohta.

Möödetud kaardumus:  mm

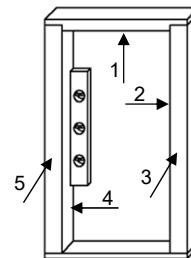


#### Lengide loodis olemise kontrollimine.

Kontrollitakse kõigi lengide loodis olemist. Kontrollimiseks kasutatakse loodi.

Märkige, kas kontrollitud kohas on leng loodis või mitte (jah/ei):

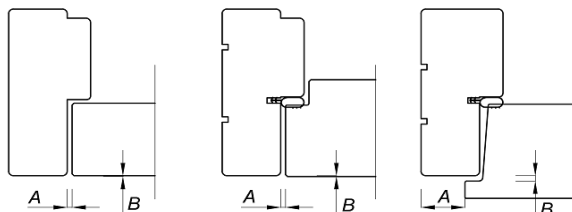
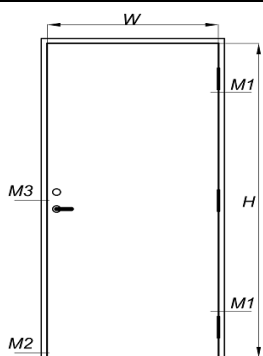
- 1)
- 2)
- 3)
- 4)
- 5)



#### Käiguvahe mõõtmine

Mõõtke ukselehe ja lengi vahe pildil näidatud kohtades.

M1 ülevalt.....  
M1 alt.....  
M2.....  
M3.....



Käiguvahe mõõtmine erinevatel uksetüüpidel