GARANTIBETINGELSER FOR DØRE OG VINDUER SOM SÆLGES AF AS VILJANDI AKEN JA UKS

AS Viljandi Aken ja Uks (herefter producenten) giver to års garanti på sine produkter, såfremt intet andet er aftalt. Garantiperioden starter ved udleveringen af produktet til kunden (ved projektsalg ved underskrivelse af erklæring om overgivelse og modtagelse af arbejdet). Det er en betingelse for garantiens gyldighed, at produktets monterings- og vedligeholdelsesanvisning er fulgt. Monterings- og vedligeholdelsesanvisning medfølger produktet, men kan skaffes ved henvendelse til producenten eller på producentens hjemmeside http://www.vau.ee
Inden montering skal produktet gennemgås, og hvis der ved denne gennemgang konstateres mangler ved produktet, skal manglerne noteres skriftligt og afbildes, og produktet må ikke monteres. Visuel kontrol af produktet udføres i 2 m afstand, hvor lyskilden befinder sig bag ved observatøren. Montering af defekte produkter kan kun ske undtagelsesvis med producentens tilladelse.
Køber har pligt til at informere producenten om mangler ved produktet eller monteringen, som er konstateret i løbet af produktets garantiperiode, ved at fremsende en reklamation på producentens hertil anviste formular indenfor 14 dage fra, at manglen eller skaden er konstateret. Reklamationen skal indgives til den forretning/sælger, hos hvem produktet var købt.

Garantien omfatter:

- produktets slutbehandling og de materialer, som er brugt til dette;
- materialer, som er brugt til konstruktion af produktet;
- produktets formstabilitet. Materialet kan varigt give sig op til 2 mm per meter i længderetning. Der kan være en forskel i diagonalerne på 1 mm per meter;
- beslag, som af producenten er monteret på produktet, eller som hørte med til produktet, men som ikke var monteret;
- monteringsfejl, hvis montering er bestilt hos producenten;
- skader, som er opstået på produktet under transport, såfremt transporten er arrangeret af producenten, og hvis skaden er dokumenteret i produktets forsendelsesdokumenter inden modtagelsen.

Garantien omfatter ikke:

- skader opstået som følge af fejlagtig opbevaring og/eller opmagasinering af produktet;
- skader opstået under anvendelse af produktet (spor fra rengøring osv.);
- defekter, der er opstået, eftersom man har ignoreret de krav, som fremgår af produktets monterings- og vedligeholdelsesanvisninger;
- mekaniske skader, der er reklameret efter monteringen af produktet (hak, ridser, trykmærker osv.);
- indirekte og direkte omkostninger ved montering af defekte produkter uden producentens godkendelse;
- skader på produktet opstået under transport eller på byggepladsen (trykskader, støv, sprøjt af maling og spartelmasse osv.);
- produkter, som på en eller anden måde er forarbejdet eller ændret (høvlet, boret, savet, fræset, malet osv.);
- skader, som er påført af beslag, der uden producentens godkendelse er tilført produktet;
- spor efter malertape anvendt til afdækning af døren ved maling. Døren skal beskyttes, så tapen ikke sættes direkte på den malede overflade;
- skader på produkter, som er monteret på steder, der er uegnede for produktet (høj fugtighed, store temperaturforskelle osv.);
- monteringsfejl, hvis montering af produktet ikke er bestilt hos producenten;
- nødvendig indstilling og vedligeholdelse under brug af produktet (smøring og indstilling af hængsler, regulering af slutblik osv.);
- defekter, der er opstået som følge af anvendelsen af et produkt, som ikke er korrekt indstillet;
- den naturlige beskaffenhed af de materialer, der er anvendt i produktet (f.eks. forskelle mellem årringe, synlige knaster, fingersamlinger, bevægelser i træet osv.), såfremt overfladebehandlingslaget er uskadt;
- skader som følge af bevægelser i strukturen af den bygning, hvor produktet er monteret;
- kondensvand, der opstår på rudens ydersider. Ved yderside forstås rudens flade ud mod det fri eller ind mod rummet;
- spor af sugekopper på glassets overflade;
- glas, der ødelægges som følge af en termisk proces;
- yderdøre, som ikke er beskyttet mod regn af halvtag eller niche;
- ved mørk farvetone afblegning af farvet overflade som følge af solens indflydelse eller udskillelse af harpiks fra træet;
- for mørke farvetoners vedkommende krumning af produktet ved solens indvirkning. Ved mørke farvetoner forstås toner fra NCS 6500-N;
- for mørke farvetoners vedkommende krumning af produktet ved solens indvirkning, hvis produktets højde er over 2200 mm;
- produkter, som ikke er betalt til producenten i henhold til aftalte betingelser;
- omkostninger, der relaterer til reparation eller udskiftning af et defekt produkt (eller del af produkt), som ikke direkte er forbundet med reparation eller udskiftning af produktet (eller delen af produktet);
- opståede omkostninger og/eller skader for tredjemand, som følger af reparation eller udskiftning af defekt produkt (eller del af produkt) i henhold til nærværende garantibetingelser.

Hvis produktet (eller delen af produktet) i forhold til manglen eller skaden omfattes af producentens garanti, som fremgår af disse garantibetingelser, vil producenten reparere produktet (eller delen af produktet). Hvis en reparation af produktet (eller del af produktet) i henhold til producentens vurdering vil medføre urimelige omkostninger eller er umulig eller ikke formålstjenlig, vil producenten erstatte produktet (eller delen af produktet).

På modsatte side findes producentens formular for indgivelse af reklamation. Inden du indgiver en reklamation, bør du sikre dig:

- at produktet er fremstillet af producenten
- at der findes en kvittering, en kontrakt eller en bestilling
- at mangler eller skader er omfattet af garantien

Hvis det under behandlingen af reklamationen står klart, at produktets mangler eller skader ikke er omfattet af producentens garanti, har producenten ret til at kræve erstatning for udgifterne til behandling af reklamationen af den, der har fremsat denne.

AS Viljandi Aken ja Uks
Reg. nr. 10052966
VAT-nr. EE 100211650
Puidu 6, 71020 Viljandi
Tlf. +372 433 0610, fax +372 433 0613
vau@vau.ee

Salgsafdeling
Puidu 6, 71020 Viljandi
tlf. +372 433 0610
fax +372 433 0648
myygiosakond@vau.ee

Kontor i Tallinn
Masina 22, 10114 Tallinn
tlf. +372 630 0734
fax +372 630 0731
tallinn@vau.ee

VILJANDI windows • doors

REKLAMATION

Dato:

Inden du indgiver reklamation, bør du være sikker på, at reklamationen er velbegrundet. Læs "Generelle garantibestemmelser" for produkter fra AS Viljandi Aken ja Uks.
Anfør så detaljerede oplysninger som muligt om reklamationen.
Defekte produkter må ikke monteres! Hvis det er absolut nødvendigt, så tag billeder af produktet inden monteringen. Vi accepterer ikke reklamation af mekaniske skader, efter produktet er monteret.

Oplysninger om kunden	**Oplysninger om byggepladsen**
Navn på person eller firma	Adresse
Adresse	Kontaktpersor
Telefon	Telefon
E-mail	E-mail

Oplysninger om produktet

Nr. og dato på regning, kontrakt eller bekræftelse af bestilling	Produktets navn	Produktets mærkning*	Antal	Årsag til reklamation

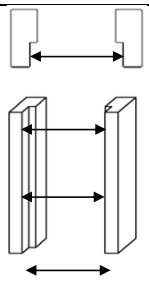
*Produktet er mærket, så vi har mulighed for at finde frem til producenter af produkter, der ikke lever op til vores kvalitetskrav. Mærkningen findes på emballagen eller:
Indvendige døre - stemplet nummer eller klistermærke på dørbladets over- eller underkant
Yderdøre - dørbladets overkant
Certificerede døre - på certifikatmærkningen under øverste hængsel eller på dørbladets over eller underkant
Vinduer og terrassedøre - karmens vertikale dele

Bemærkninger (mere detaljeret beskrivelse af reklamationen)

Vedlagte dokumenter (billeder osv.):

Kontrol af karmenes parallelitet
Karmenes parallelitet kontrolleres ved at måle afstanden mellem karmene på tre steder: øverst, i midten og nederst
Afstand mellem de målte karme:

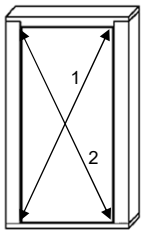
Øverst:
I midten:
Nederst:



Kontrol af produktets rette vinkler.
For at kontrollere om produktets vinkler er rette, måles længden af produktets diagonaler.
Den tilladte afvigelse for diagonalerne er 1 mm per meter.
Samme metode anvendes til at kontrollere både produktets og karmens rette vinkler

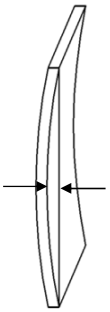
Opmålte diagonalmål:

Mål 1:
Mål 2:



Opmåling af skævhed.
Skævhed kan måles både på lodrette og vandrette overflader. Til opmåling anvendes en lige målestav. Der måles altid fra den konkave side. Skævhed måles fra dørens kant op til 100 mm derfra
Den tilladte skævhed er 2 mm per løbende meter

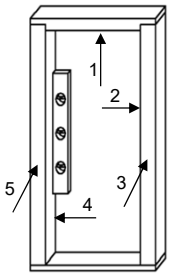
Opmålt skævhed: mm



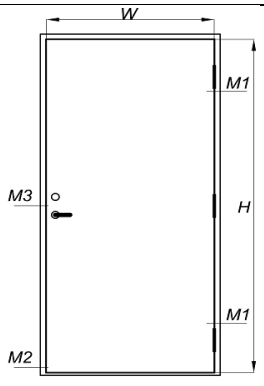
Kontrol af hvorvidt karmene er i lod.
Det kontrolleres, at alle karmene er i lod. Ved kontrollen anvendes et lod.

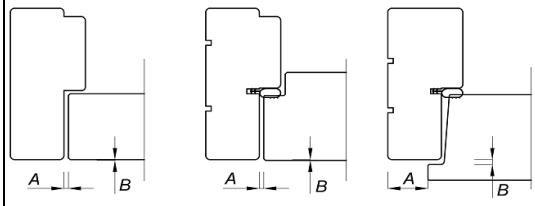
Angiv, om karmen er eller ikke er i lod på det kontrollerede sted (ja/nej):

1)
2)
3)
4)
5)



Opmåling af mellemrum melle dørblad
Opmål mellemrum mellem dørb på de på billedet angivne stede
M1 øverst .....
M1 nederst .....
M2 .....
M3 .....





Opmåling af mellemrum mellem karm og blad på forskellige dørtyper