GARANTIITINGIMUSED AS VILJANDI AKEN JA UKS POOLT MÜÜDAVATELE USTELE JA AKENDELE

AS Viljandi Aken ja Uks (edaspidi Tootja) annab oma toodetele kaheaastase garantii, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Garantiiaja kehtivus algab toote üleandmise hetkest ostjale (projektimüügi korral tööde üleandmis-vastuvõtmise aktile allakirjutamisest). Garantii kehtivuse eelduseks on toote paigaldus- ja hooldusjuhenditest kinnipidamine. Paigaldus- ja hooldusjuhendid on tootega kaasas, saadaval Tootja edasimüüja juures ja Tootja kodulehelt http://www.vau.ee
Enne toote paigaldamist tuleb toode üle vaadata ja kui toote üle vaatamise käigus avastatakse tootel puuduseid, tuleb puudused fikseerida kirjalikult, pildistada ja toode jätta paigaldamata. Toote visuaalset kontrolli teostatakse 2 m kauguselt, valgusallikas peab asetsema vaatleja selja taga. Puudusega toote paigaldamine võib toimuda erakorraliselt ainult Tootja poolt antud nõusolekul.
Ostja on kohustatud toote garantiiperioodil ilmnenud puudustest tootes või paigalduses teavitama Tootjat esitades Tootja poolt kindlaks määratud vormikohase reklamatsiooni 14 päeva jooksul arvates puuduse või kahjustuse ilmnemisest. Pretensioon esitatakse kauplusele/müüjale, kellelt toode osteti.

Garantii alla kuuluvad:

- toote viimistlus ja viimistlusmaterjalid;
- toote konstruktsiooni materjalid;
- toote kujukindlus. Püsiv piki kaardumine on lubatud 2 mm ühe meetri kohta. Diagonaalide vahe on lubatud 1 mm ühe meetri kohta;
- Tootja poolt tootele paigaldatud või tootega komplektis olev, kuid tootele paigaldamata furnituur;
- paigaldusvead, kui paigaldus on tellitud Tootjalt;
- toote transpordil tekkinud kahjustused, kui toote transport on korraldatud Tootja poolt ja mis on fikseeritud enne toote vastuvõtmist toote saatedokumentides.

Garantii alla ei kuulu:

- toote vale ladustamise ja/või hoiustamise tõttu tekkinud kahjustused;
- tootele ekspluatatsiooni käigus tekkinud kahjustused (puhastusjäljed jne);
- toote paigaldus- ja hooldusjuhendite nõuete eiramisest tingitud kahjustused;
- peale toote paigaldamist reklameeritud mehaanilised kahjustused (täkked, kriimud, muljumisjäljed jne);
- ilma Tootja nõusolekuta puudusega toote paigaldamisest tekkivad kaudsed või otsesed kulud;
- transpordil või ehitusobjektil tootele tekkinud kahjustused (muljumisjäljed, tolm, värvi- ja pahtlipritsmed jne);
- toode, mida on mingil moel töödeldud või muudetud (hööveldatud, puuritud, saetud, freesitud, värvitud jne);
- tootele Tootja nõusolekuta lisatud furnituuri põhjustatud kahjustused;
- värvimistöödel ukse kaitsmiseks kasutatud teibist põhjustatud jäljed. Uks tuleb kaitsta nii, et teipi ei paigaldataks otse värvipinnale;
- toote kahjustused, kui toode on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse (liigniiskus, temperatuuride erinevus jne);
- paigaldusvead, kui toote paigaldus ei ole tellitud Tootjalt;
- toote ekspluatatsiooni käigus vajalikud reguleerimis- ja hooldustööd (hingede õlitamine ja reguleerimine, vasturaua reguleerimine jne);
- toote kahjustused, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest;
- tootes kasutatud materjalide loomulik eripära (nt puusüü erinevus, esiletulevad oksakohad, sõrmjätku ja puidutoime esiletulek), kui viimistluskiht on terve;
- ehitise, kuhu toode on paigaldatud, konstruktsioonide liikumisest tekkinud kahjustused;
- klaaspaketi välimistele pindadele tekkiv kondensvesi. Välimisteks pindadeks loetakse klaaspaketi või üksikklaasi õuepoolset või toapoolset pinda;
- iminapa jäljed klaasi pinnal;
- klaasi termiline purunemine;
- välisuks, mida ei kaitse otsese lausvihma ja päikese eest varikatus või nišš;
- tumedat tooni värvide korral värvkatte pleekumine päikese toimel ja vaigu eraldumine puidust;
- tumedat tooni värvide korral toote kaardumine päikese toimel. Tumedateks toonideks loetakse toonid alates NCS 6500;
- tumedat tooni värvide korral toote kaardumine päikese toimel, kui toote kõrgus on üle 2200 mm;
- toode, mille eest pole Tootjale tasutud vastavalt kokkulepitud tingimustele:
- puudustega toote (või toote osa) parandamisega või toote asendamisega seonduvad kulud, mis ei ole otseselt seotud toote (või toote osa) parandamisega või toote asendamisega;
- kolmandale isikule otseselt või kaudselt tekkinud kulude ja/või kahju, mis kaasneb puudustega toote (või toote osa) parandamisega või toote asendamisega tulenevalt käesolevatest garantiitingimustest.

Kui toote (või toote osa) puuduse või kahjustuse suhtes kohaldub käesolevatest garantiitingimustest tulenevalt Tootja garantii, parandab Tootja toote (või toote osa). Juhul, kui toote (või toote osa) parandamine põhjustab Tootja hinnangul Tootjale ebamõistlikke kulusid või on ebaotstarbekas või võimatu, asendab Tootja toote (või toote osa).

Lehe pöördel on Tootja reklamatsiooni vorm. Enne kui esitate reklamatsiooni veenduge:

- et tegemist on Tootja tootega
- ostutseki, lepingu või tellimuse kinnituse olemasolus
- et puudus või kahjustus kuulub garantii alla

Kui reklamatsiooni käsitlemise käigus selgub, et toote puudus või kahjustus ei kuulu Tootja garantii alla, on Tootjal õigus nõuda reklamatsiooni esitajalt reklamatsiooni käsitlemisega seotud kulude hüvitamist.

AS Viljandi Aken ja Uks
Reg. no 10052966
KMKR EE 100211650
Puidu 6, 71020 Viljandi
Tel +372 433 0610, faks +372 433 0613
vau@vau.ee

Müügiosakond
Puidu 6, 71020 Viljandi
tel +372 433 0610
faks +372 433 0648
myygiosakond@vau.ee

Tallinna kontor
Masina 22, 10114 Tallinn
tel +372 630 0734
faks +372 630 0731
tallinn@vau.ee

VILJANDI windows • doors

REKLAMATSIOON

Kuupäev:

Enne kui esitate reklamatsiooni, veenduge selle põhjendatuses. Tutvuge "Üldiste garantiitingumustega" AS Viljandi Aken ja Uks toodetele.
Sisestage reklamatsiooni kohta võimalikult üksikasjalik informatsioon.
Ärge paigaldage defektset toodet! Kui see on mõõdapääsmatult vajalik, siis pildistage toodet enne paigaldamist. Mehhaaniliste kahjustuste reklameerimist peale toote paigaldamist ei aktsepteerita.

Kliendi andmed	**Objekti andmed**
Eraisiku või firma nimi	Aadress
Aadress	Kontaktisik
Telefon	Telefon
E-mail	E-mail

Toote andmed

Arve, lepingu või tellimuse kinnituse nr ja kpv	Toote nimetus	Toote markeering*	Kogus	Reklamatsiooni põhjus

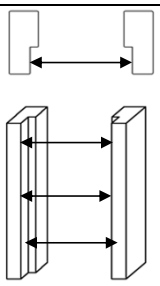
*Tooted on markeeritud, et meil oleks võimalik välja selgitada mittekvaliteetse toodangu väljastaja. Markeering asub pakendil või:
Siseustel - templiga löödud number või kleebis ukselehe üla- või alaserval
Välisustel - ukselehe ülaserval
Sertifitseeritud ustel - ukselehe ülemise hinge all sertifikaadi märgisel või ukselehe üla- või alaserval
Akendel ja rõduustel - vertikaallengil

Märkused (reklamatsiooni detailsem kirjeldus)

Lisatud dokumendid (pildid jne.):

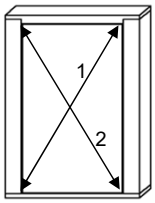
Lengide paralleelsuse kontrollimine
Lengide paralleelsust kontrollitakse mõõtes lengide vahet kolmest kohast: ülevalt, keskelt ja alt
Mõõdetud lengide vahe:

Ülevalt: ____
Keskelt: ____
Alt: ____



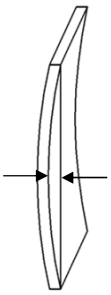
Toodete täisnurksuse kontrollimine.
Toodete täisnurksuse kontrollimiseks mõõdetakse nende diagonaalide pikkused
Lubatud diagonaalide erinevus on 1mm meetri kohta
Sama meetodiga kontrollitakse nii toote, kui ka lengi täisnurksust

Mõõdetud diagonaalmõõdud:
Mõõt 1: ____
Mõõt 2: ____



Kaardumuse mõõtmine.
Kaardumust saab mõõta vertikaal-, kui horisontaalpindadel. Mõõtmiseks kasutatakse sirget mõõdulatti. Mõõdetakse alati nõgusa poole pealt. Kaardumust mõõdetakse ukse servast kuni 100 mm kauguselt
Lubatud kaardumus on 2 mm jm kohta

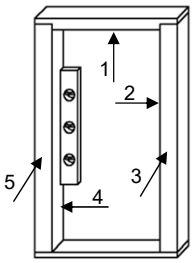
Mõõdetud kaardumus: ____ mm



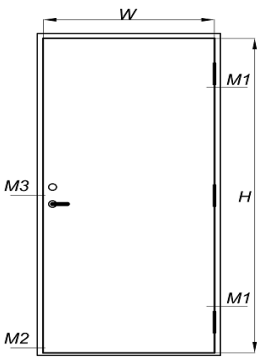
Lengide loodis olemise kontrollimine.
Kontrollitakse kõigi lengide loodis olemist. Kontrollimiseks kasutatakse loodi.

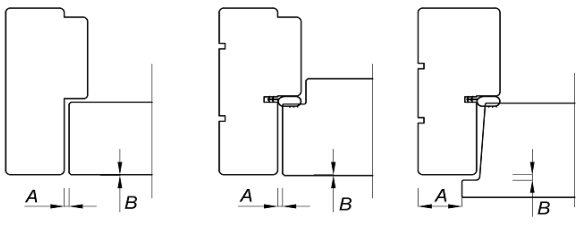
Märkige, kas kontrollitud kohas on leng loodis või mitte (jah/ei):

1) ____
2) ____
3) ____
4) ____
5) ____



Käiguvahede mõõtmine
Mõõtke ukselehe ja lengi vahe pildil näidatud kohtades.
M1 ülevalt.....
M1 alt.....
M2.....
M3.....





Käiguvahe mõõtmine erinevatel uksetüüpidel