VILJANDI windows • doors

V07

AS VILJANDI AKEN JA UKSIN MYYMIEN OVIEN JA IKKUNOIDEN TAKUUEHDOT

AS Viljandi Aken ja Uks (jäljempänä ”valmistaja”) myöntää tuotteilleen kahden vuoden takuun, ellei toisin ole sovittu. Takuuajan voimassaolo alkaa tuotteen luovutuksesta ostajalle (projektimyynnissä vastaanottotarkastuksen pöytäkirjan allekirjoittamisesta). Takuun voimassaolon ehtona on asennus- ja hoito-ohjeiden noudattaminen. Asennus ja hoito-ohjeet toimitetaan tuotteen mukana. Niitä voi pyytää myös jälleenmyyjältä ja ne voi ladata valmistajan verkkosivuilta http://www.vau.ee.
Tuote on tarkastettava mahdollisten puutteiden varalta ennen asentamista. Jos tuotteesta löytyy puutteita, ne täytyy kuvailla kirjallisesti, kuvata ja jättää tuote asentamatta. Tuotteen visuaalinen tarkastus tehdään 2 m etäisyydeltä, valonlähteen tulee olla tarkastajan selän takana. Puutteellinen tuote voidaan kuitenkin asentaa poikkeustapauksessa valmistajan luvalla.
Ostaja on velvoitettu ilmoittamaan valmistajalle asianmukaisella reklamaatiolomakkeella takuuaikana havaituista tuotteen tai sen asennuksen puutteista 14 päivän kuluessa puutteen tai vian havaitsemisesta. Reklamaatio esitetään kaupalle/myyjälle, josta tuote on ostettu.
Tuotteen visuaalinen tarkastus suoritetaan 2 metrin etäisyydeltä. Valonlähteen tulee sijaita katselijan selän takana.

Takuun piiriin kuuluvat

- tuotteen pinnoitus ja pinnoitteet;
- tuotteen rakenteiden materiaalit;
- tuotteen muotovarmuus, sallittu pysyvä pitkittäisvääntyminen on 2 mm metriä kohden, ja sallittu poikkeama ristimitassa on 1 mm metriä kohden;
- valmistajan tuotteeseen asentamat tai tuotteen mukana toimittamat mutta tuotteeseen asentamattomat helat;
- asennusvirheet, jos asennus on tilattu valmistajalta;
- tuotteen kuljetuksesta aiheutuneet vauriot, jotka on kirjattu rahtikirjaan ennen tuotteen luovutusta, jos tuotteen kuljetuksen hoitaa valmistaja.

Takuun piiriin eivät kuulu:

- tuotteen väärästä varastoinnista ja/tai säilytyksestä aiheutuneet vauriot;
- tuotteen käytön yhteydessä syntyneet vauriot (puhdistusjäljet tms.);
- tuotteen asennus- ja hoito-ohjeiden noudattamatta jättämisestä johtuvat vauriot;
- tuotteen asentamisen jälkeen reklamoidut mekaaniset vauriot (kolhut, naarmut, puristumisjäljet jne.);
- viallisen tuotteen luvattomasta asentamisesta syntyneet suorat tai välilliset kustannukset;
- kuljetuksen aikana tai rakennuskohteessa syntyneet vauriot (puristusjäljet, pöly, maali- ja siloteroiskeet jne.);
- vauriot, jotka ovat seurausta tuotteen käsittelystä tai muokkaamisesta (höyläys, poraus, sahaus, uritus, maalaus jne.);
- ilman valmistajan suostumusta tehdystä lisäheloituksesta tuotteeseen syntyneet vauriot;
- maalauksessa oven suojaksi käytetystä teipistä jääneet jäljet. Ovi tulee suojata niin, ettei teippiä laitettaisi suoraan maalipintaan;
- tuotteen asentamisesta sille sopimattomaan ympäristöön (liika kosteus, lämpötilojen vaihtelu jne.) aiheutuneet vauriot;
- tuotteen asennusviat, jos tuotteen asennusta ei ole tilattu valmistajalta;
- tuotteen käyttöön liittyvät säätö- ja huoltotoimenpiteet (saranoiden öljyäminen ja säätö, vastaraudan säätö jne.);
- tuotevauriot, jotka ovat aiheutuneet sellaisen tuotteen käytöstä, jota ei ole säädetty;
- tuotteessa käytettyjen materiaalien luonnolliset eroavaisuudet (esim. puun syiden erot, esille tulevat oksankohdat, nivelkohtien ja puun ominaisuuksien esiintyminen), jos pinnoitekerros on ehjä;
- tuotteen asennuskohteena toimivan rakenteen liikkumisesta johtuvat vauriot;
- lasipaketin ulkopintoihin syntyvä kondenssivesi. Ulkopinnoiksi katsotaan lasipaketin tai yksittäisen lasin pihan- tai sisäpuolen pinta;
- imukupin jäljet lasin pinnalla;
- lasin lämpölohkeilu;
- ulko-ovet, joita katos tai syvennys ei suojaa sateelta tai auringolta;
- tummasävyisten ovien maalin haalistuminen auringossa ja pihkan erittyminen puusta;
- tummasävyisten maalien tapauksessa tuotteen vääntyminen auringossa. Tummiksi sävyiksi katsotaan maalit alkaen NCS S6500N;
- tummasävyisten maalien tapauksessa tuotteen vääntyminen auringossa, kun tuotteen korkeus on yli 2200 mm;
- tuote, josta ei ole sopimusehtojen mukaisesti maksettu valmistajalle;
- viallisen tuotteen (tai sen osan) korjaamisesta tai tuotteen korvaamisesta johtuvat kulut, jotka eivät liity suoraan tuotteen (tai sen osan) korjaamiseen tai korvaamiseen;
- kolmansille osapuolille suoraan tai välillisesti aiheutuneet kulut ja/tai vahingot, jotka ovat seurausta viallisen tuotteen (tai sen osan) korjaamisesta tai tuotteen korvaamisesta tässä kirjattujen takuuehtojen mukaisesti.

Jos tuotteen (tai sen osan) vika tai vaurio on näiden takuuehtojen mukaisesti valmistajan tarjoaman takuun piirissä, valmistaja korjaa tuotteen (tai sen osan). Jos tuotteen (tai sen osan) korjaus on valmistajan mielestä epämielekästä tai mahdotonta tai aiheuttaa valmistajalle kohtuuttomia kustannuksia, valmistaja korvaa tuotteen (tai sen osan).

Tämän paperin kääntöpuolella on valmistajan reklamaatiolomake. Ennen kuin teet reklamaation, varmistu siitä, että

- kyse on valmistajan tuotteesta
- ostokuitti tai tilausvahvistus on olemassa
- kyseinen vika tai vaurio kuuluu takuun piiriin.

Jos reklamaation käsittelyssä ilmenee, ettei tuotteen vika tai vaurio kuulu valmistajan myöntämän takuun piiriin, valmistajalla on oikeus vaatia reklamaation tekijältä reklamaation käsittelyyn liittyvien kulujen korvaamista.

AS Viljandi Aken ja Uks
yritystunnus 10052966
alv-tunniste EE100211650
Puidu 6, 71020 Viljandi
puh. +372 433 0610, faksi +372 433 0613
vau@vau.ee

Myyntiosasto
Puidu 6, 71020 Viljandi
puh. +372 433 0610
faksi +372 433 0648
myygiosakond@vau.ee

Tallinnan toimisto
Masina 22, 10114 Tallinn
puh. +372 630 0734
faksi +372 630 0731
tallinn@vau.ee

VILJANDI windows • doors

REKLAMAATIO

Päivämäärä:

Ennen kuin teet reklamaation, varmistu siitä, että se on perusteltu. Tutustu AS Viljandi Aken ja Uksin tuotteiden yleisiin takuuehtoihin.
Syötä mahdollisimman yksityiskohtaiset tiedot reklamaatiosta.
Älä asenna viallista tuotetta! Jos asennus on ehdottomasti tarpeen, kuvaa tuote ennen asennusta. Mekaanisten vaurioiden reklamointia ei hyväksytä asennuksen jälkeen.

Asiakkaan tiedot	**Kohteen tiedot**
Yksityisasiakkaan tai yrityksen nimi	Osoite
Osoite	Yhteyshenkilö
Puhelin	Puhelin
Sähköposti	Sähköposti

Tuotetiedot

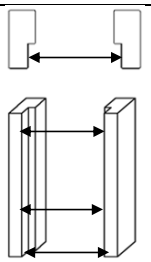
Laskun, sopimuksen tai tilausvahvistuksen numero ja pvm	Tuotenimike	Tuotteen merkinnät*	Määrä	Reklamoinnin syy

* Tuotteet on merkitty, jotta voisimme selvittää laadultaan puutteellisen tuotteen toimittajan. Merkintä on pakkauksessa tai:
Sisäovissa – numeroleima tai tarra ovilevyn ylä- tai alareunassa
Ulko-ovissa – ovilevyn yläreunassa
Sertifioiduissa ovissa – ovilevyn yläsaranan alla sertifikaattimerkinnässä tai ovilevyn ylä- tai alareunassa
Ikkunoissa ja parvekeovissa – pystykarmissa

Merkinnät (reklamaation yksityiskohtainen kuvaus)

Liitetyt asiakirjat (kuvat tms.):

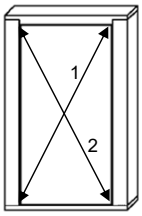
Karmien rinnakkaisuuden tarkastus
Karmien rinnakkaisuus tarkastetaan mittaamalla karmiväli kolmesta kohdasta: ylhäältä, keskeltä ja alhaalta.
Mitattu karmien väli:



Ylhäältä:	
Keskeltä:	
Alhaalta:	

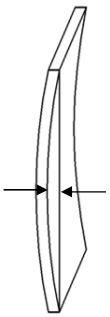
Tuotteiden suorakulmaisuuden tarkastus
Tuotteiden suorakulmaisuuden tarkastusta varten mitataan niiden diagonaalien pituudet.
Sallittu diagonaalien pituusero on 1 mm metriä kohden.
Samalla menetelmällä tarkastetaan sekä tuotteen että karmin suorakulmaisuus.

Mitatut diagonaalimitat:



Mitta 1:	
Mitta 2:	

Käyristymisen mittaus
Käyristyminen voidaan mitata sekä pysty- että vaakapinnoilta. Mittaamiseen käytetään suoraa mittapuuta. Mittaus tehdään aina koveralta puolelta. Käyristyminen mitataan enintään 100 mm:n etäisyydeltä oven reunasta.
Sallittu käyristyminen on 2 mm juoksumetriä kohden.

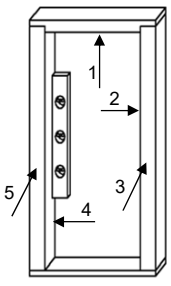


Mitattu käyristyminen: _____ mm

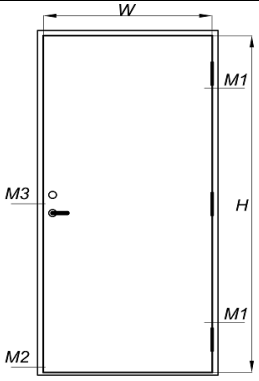
Karmien suoruuden tarkastus
Kaikkien karmien suoruus tarkastetaan.
Tarkastukseen käytetään vesivaakaa.

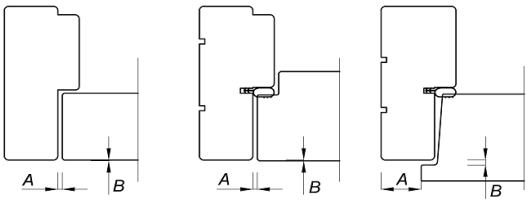
Merkitse, onko karmi tarkastetussa kohdassa suora vai ei (kyllä/ei):

1)	
2)	
3)	
4)	
5)	



Käyntivälien mittaus
Mittaa ovilevyn ja karmin väli kuvassa osoitetuista kohdista.
M1 ylhäältä .....
M1 alhaalta .....
M2 .....
M3 .....





Eri ovityyppien käyntivälin mittaus