V07

GARANTIVILLKOR FÖR DÖRRAR OCH FÖNSTER LEVERERADE AV AS VILJANDI AKEN JA UKS

AS Viljandi Aken ja Uks (nedan kallad Tillverkaren) ger sina produkter två års garanti om inte annat har avtalats. Garantitiden räknas från och med produktens leverans (i fall av projektförsäljning från och med undertecknande av protokollet för slutbesiktning). Garantin gäller endast om produkters monterings- och underhållsanvisningar har följts. Monterings- och underhållsanvisningar levereras tillsammans med produkten och finns tillgängliga hos Tillverkarens återförsäljare och på Tillverkarens hemsida http://www.vau.ee
Produkten måste kontrolleras innan dess montering och ev. fel eller brister som upptäcks på produkten vid kontrollen måste dokumenteras skriftligt och fotograferas och produkten måste lämnas omonterad. Visuell kontroll av produkten utförs på 2 m betraktelseavstånd, ljuskällan ska vara placerad bakom kontrollanten. Montering av en bristfällig produkt får ske endast undantagsfall efter ett medgivande från Tillverkaren.
Köparen måste anmäla ev. brister hos produkten eller monteringsfel som visar sig under garantiperioden på ett av Tillverkaren fastställt reklamationsformulär inom 14 dagar från att ha upptäckt bristen eller skadan. Reklamationen meddelas till återförsäljaren som produkten köptes av.

Garantin täcker:

- produktens ytfinish och ytbehandlingsmaterial;
- produktens konstruktionsmaterial;
- produktens formstabilitet. Tillåten bestående krokighet är 2 mm per meter. Tillåten skillnad mellan diagonaler är 1 mm per meter;
- de beslag som Tillverkaren har monterat på produkten eller som medföljer omonterade;
- monteringsfel om Tillverkaren står för monteringen;
- fraktskador på produkten om Tillverkaren står för frakten. Skadorna måste dokumenteras i följehandlingarna innan mottagning av produkten.

Garantin gäller inte för:

- skador orsakade av felaktig lagring och/eller förvaring av produkten;
- skador som har uppstått vid användning av produkten (spår efter rengöring mm.);
- skador som beror på undanlåtelse att följa produktens monterings- och underhållsanvisningar;
- mekaniska skador som reklamerats efter produktens montering (hack, repor, klämskador mm.);
- direkta eller indirekta kostnader orsakade av montering av en bristfällig produkt utan Tillverkarens medgivande;
- skador som har uppstått på produkten under frakt eller på byggplatsen (klämskador, damm, färg- eller spackelstänk mm.);
- produkter som är bearbetade eller modifierade på något sätt (hyvlade, borrade, sågade, frästa, målade mm.);
- skador orsakade av beslag som monterats på produkten utan Tillverkarens medgivande;
- spår av tejp som har använts för att skydda dörren vid målningsarbeten. Dörren måste skyddas utan att sätta tejp direkt på dess målade yta;
- skador som beror på produktens montering i olämpliga förhållanden (fukt, häftiga temperaturväxlingar mm.);
- monteringsfel om inte Tillverkaren står för monteringen;
- nödvändiga justerings- och underhållsåtgärder under produktens användning (smörjning och justering av gångjärn, justering av motbleck mm.);
- skador på produkten orsakade av användning av en ojusterad produkt;
- naturliga särdrag för produktens material (t.ex. variationer i träets ådring, synliga spår efter kvistar, synliga fingerskarvar och trämönster) om ytbehandlingen är intakt;
- skador orsakade av sättningar i byggnadskonstruktionen där produkten är monterad;
- kondensbildning utvändiga ytor på glaset. Utvändiga ytor avser isolerrutans utsida eller enkelglasets yta på utomhus- eller inomhussidan;
- spår av sugkoppar på glasytan;
- glasskador p.g.a. värmespänningar;
- skador på en ytterdörr som saknar skydd från direkt regn och sol genom ett skyddstak eller nisch
- mörka kulörer som solblekts och kåda som tränger igenom träet;
- mörka kulörer som böjer sig till följd av solstrålning. Mörka kulörer avser kulörer från och med NCS S 6500-N;
- mörka kulörer som böjer sig till följd av solstrålning om produktens höjd är över 2200 mm;
- produkter som Tillverkaren inte fått betalt för enligt avtalade villkor;
- indirekta kostnader för åtgärdande eller utbyte av en bristfällig produkt (eller del av den) som saknar direkt koppling till produktens (eller dess dels) åtgärdande eller utbyte;
- direkta eller indirekta kostnader och/eller skador som har orsakats tredje man i samband med åtgärdande eller utbyte av en bristfällig produkt (eller del av den) grundat på föreliggande garantivillkor.

Om en brist eller skada hos produkten (eller del av den) omfattas av Tillverkargarantin enligt föreliggande garantivillkor åtgärdar Tillverkaren produkten (eller del av den). Om Tillverkaren gör bedömningen att produktens (eller dess dels) åtgärdande orsakar orimligt stora kostnader för Tillverkaren, är oekonomiskt eller omöjligt byter Tillverkaren ut produkten (eller del av den).

För tillverkarens reklamationsformulär v.g.v. Innan reklamationens inlämnande var god försäkra er om att:

- produkten kommer från Tillverkaren
- ni har ett kvitto, avtal eller beställningsbekräftelse som intygar köpet
- bristen eller skadan omfattas av garantin

Om reklamationshanteringen gör bedömningen att bristen eller skadan hos produkten inte omfattas av Tillverkargarantin har Tillverkaren rätt att begära ersättning för kostnader för reklamationshantering.

AS Viljandi Aken ja Uks
Org. nr. 10052966
Momsreg. nr. 100211650
Puidu 6, 71020 Viljandi
Tel +372 433 0610, fax +372 433 0613
vau@vau.ee

Försäljningsavdelning
Puidu 6, 71020 Viljandi
tel +372 433 0610
fax +372 433 0648
myygiosakond@vau.ee

Kontoret i Tallinn
Masina 22, 10114 Tallinn
tel +372 630 0734
fax +372 630 0731
tallinn@vau.ee

VILJANDI windows • doors

REKLAMATION

Datum:

Innan du gör en reklamation försäkra dig om att den är motiverad. Läs igenom "Allmänna garantivillkor" som gäller för AS Viljandi Aken ja Uks' produkter.
Ange så detaljerade uppgifter som möjligt i din reklamation.
Installera aldrig en defekt produkt! Om det är absolut nödvändigt, fotografera produkten innan installationen. Reklamation av mekaniska skador efter att produkten har installerats godkänns inte.

Kunduppgifter	**Objektuppgifter**
Personens eller företagets nai	Adress
Adress	Kontaktperson
Telefon	Telefon
E-post	E-post

Produktuppgifter

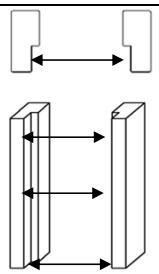
Fakturans, avtalets eller orderbekräftelsens nr och datum	Produktbenämning	Produktmarkering*	Antal	Anledning till reklamationen

*Produkterna är markerade för att göra det möjligt för oss att identifiera källan för produkter med bristande kvalitet. Markeringen hittar du på förpackningen eller:
På innerdörrar – som ett stämplat nummer eller en dekal på dörrbladets över- eller underkant
På ytterdörrar – på dörrbladets överkant
På certifierade dörrar - på certifikatmärkningen under dörrbladets översta gångjärn eller på dörrbladets över- eller underkant
På fönster och balkongdörrar – på karmsidostycket

Anmärkningar (en mer detaljerad beskrivning av reklamationen)

Bifogade dokument (foton mm.):

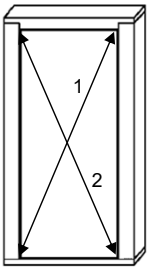
Kontroll av karmstyckens parallella utförande
Karmstyckens parallella utförande kontrolleras genom mätning av avståndet på tre ställen: överst, i mitten och underst
Uppmätt avstånd mellan karmstycken:



Överst: ____
I mitten: ____
Underst: ____

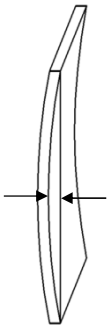
Kontroll av produkternas vinkelräthet.
Produkternas vinkelräthet kontrolleras genom mätning av diagonalernas längder
Max tillåten skillnad mellan diagonalernas längder är 1 mm per en meter
Samma metod används för kontroll av både produktens och karmens vinkelräthet

Diagonalernas uppmätta längder:



Mått 1: ____
Mått 2: ____

Mätning av krökning.
Krökning kan mätas på både vertikala och horisontella ytor. Mätning utförs med en rak mätsticka. Mätning utförs alltid på den konkava sidan. Krökning mäts från upp till 100 mm avstånd från dörrkanten
Max tillåten krökning är 2 mm per löpmeter

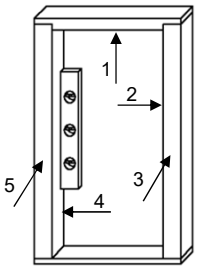


Uppmätt krökning: ____ mm

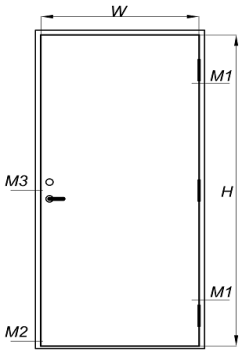
Kontroll av karmstyckens lodräthet.
Alla karmstyckens lodräthet kontrolleras.
Kontrollen utförs med hjälp av vattenpass.

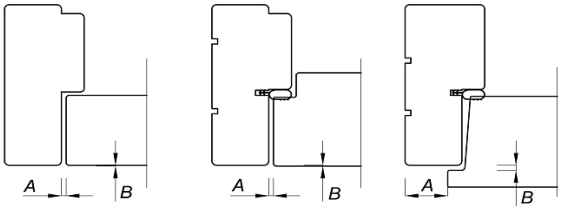
Ange om karmstycket är lodrätt på det kontrollerade stället eller inte (ja/nej):

1) ____
2) ____
3) ____
4) ____
5) ____



Mätning av mellanrummet mellan dörr och karm
Mät avståndet mellan dörrbladet karmen
på anvisade ställen enligt figuren
M1 överst .....
M1 underst .....
M2 .....
M3 .....





Mätning av mellanrummet mellan dörr och karm på olika dörrtyper